

PLAN DE FORMATION

Mastère Manager de la Stratégie Environnementale et RSE

2025-2027

Certification professionnelle de niveau 7, « Manager de projets nationaux et internationaux des organisations » enregistrée au RNCP sous le numéro [39386](#) par décision du directeur général de France Compétences en date du 19/07/2024, délivrée par l'APTIM, codes NSF 310 et 340.

Le programme Mastère Manager de la Stratégie Environnementale et RSE est dispensé en deux ans et est constitué de 980 heures de formation avec l'acquisition de 4 blocs de compétences et une évaluation transversale.

1. Les objectifs :

Entre réglementation et nécessité citoyenne de déployer une démarche écoresponsable, les entreprises sont au cœur de la transition écologique. Cette démarche - lorsqu'elle ne s'apparente pas à du greenwashing - est une réelle source d'attractivité et d'opportunités pour les différents acteurs. Le Manager de la stratégie environnementale et RSE déploie des plans d'actions au cœur des organisations pour allier développement responsable et performance économique.

A la fin de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- Définir la stratégie RSO ou économie circulaire d'une organisation
- Concevoir des produits, services et procédés dans le cadre de projets à impact
- Piloter la mise en œuvre opérationnelle des projets de développement durable
- Effectuer le reporting et répondre aux exigences réglementaires et institutionnelles
- Innover pour des pratiques inspirantes
- Manager des équipes multiculturelles et pluridisciplinaires

2. Les modalités et conditions d'admissions :

Sur épreuves d'admission aux titulaires ou candidats du Bachelor, Licence 3 à dominante technique, scientifique ou tertiaire. Les candidats à la préparation à la certification du titre visé déposent un dossier de candidature assorti d'éléments de preuves (bulletins de notes, curriculum vitae, lettre de motivation, lettre de recommandation).

Les épreuves :

- Ecrit (Coeff 1)
- Logique et raisonnement (Coeff 1)
- Culture générale (Coeff 1)
- Anglais (Coeff 1)
- Oral (Coeff 1)

3. Le contenu de la formation :

Le programme Mastère Manager de la Stratégie Environnementale et RSE est dispensé en deux ans et est constitué de 980 heures de formation avec l'acquisition de 4 blocs de compétence et une évaluation transversale.

BLOC 1 : Définir une stratégie de développement de l'organisation dans son environnement national et/ou international – 165 heures

Compétences certifiées :

- 1.1 – Identifier les enjeux socio-économiques, géopolitiques, les politiques publiques et/ou les appels d'offres et appels à manifestation d'intérêt en mettant en place des outils de veille afin d'évaluer les différents types de risques.
- 1.2 – Analyser les activités de l'organisation et de son secteur d'activité en mobilisant des techniques et des outils de diagnostic internes et externes pour identifier les axes stratégiques de développement.
- 1.3 – Formaliser le modèle d'activité de l'organisation du projet en tenant compte des missions et ressources de la structure afin de créer de la valeur et renforcer son impact dans son écosystème.
- 1.4 – Définir les objectifs de performance à atteindre en élaborant des indicateurs en vue d'optimiser la performance et le positionnement de l'organisation.
- 1.5 – Identifier les différents types de risques en tenant compte des spécificités de l'organisation en vue de mettre en place des actions de prévention pertinentes.
- 1.6 – Accompagner le changement et l'innovation à l'interne et à l'externe en anticipant les résistances et les risques impactant l'organisation et en élaborant des plans de plaidoyer à l'échelle locale, régionale, nationale ou internationale afin de maximiser l'adhésion des parties prenantes.

Modules de cours :

- Droit et action publique territoriale et environnementale
- Panorama des réglementations sociales et environnementales
- Histoire d'une prise de conscience : histoire de la RSO et fondamentaux de l'économie circulaire
- Stratégie d'entreprise et Business models responsables
- Etude de marché
- La RSO et l'économie circulaire à l'international
- Anglais

BLOC 2 : Concevoir des produits, services et procédés dans le cadre de projets à impact social et solidaire – 228 heures

Compétences certifiées :

- 2.1 – Identifier les axes d'innovation sur la base de la prospective afin de repérer les opportunités d'innovation cohérentes avec la stratégie de la structure.

- 2.2 – Analyser les besoins des cibles du territoire en mobilisant des techniques d'enquêtes sociales afin d'identifier les problématiques de développement environnemental, social et économique.
- 2.3 – Élaborer des solutions innovantes en utilisant des méthodes spécifiques au processus d'innovation en vue de s'assurer de la cohérence entre les valeurs, la vision, la stratégie et les objectifs de l'ensemble des parties-prenantes.
- 2.4 – Planifier la gestion du projet en attribuant les rôles et tâches aux différentes parties prenantes afin de s'assurer de leur coopération sur le long terme.
- 2.5 – Élaborer des scénarii de gestion financière, juridique et organisationnelle de la structure en s'appuyant sur les textes réglementaires, légaux et conventionnels afin d'évaluer l'éthique et la viabilité du projet.
- 2.6 – Piloter la mise en œuvre d'une démarche partenariale pluridisciplinaire et multiculturelle impliquant les parties prenantes (interne et externe) afin de garantir une réalisation du projet conforme aux attendus.
- 2.7 – Définir une stratégie marketing opérationnelle en s'appuyant sur un plan de communication mobilisant l'ensemble des parties prenantes afin de développer l'exposition médiatique, la commercialisation du projet et d'influencer les décideurs.

Modules de cours :

- Cartographie des acteurs et des parties prenantes
- Norme ISO 26000
- Gestion de projet
- Politique RSE
- Démarche de l'innovation et outils de créativité
- Marketing et commercial responsables
- Communication responsable
- Economie de la fonctionnalité et de la coopération
- IA et Numérique responsable
- ACV et éco-conception
- Concevoir une stratégie mix marketing
- Comprendre et analyser des documents comptables
- Mission Consulting

BLOC 3 : Piloter la mise en œuvre opérationnelle des projets de développement responsables – 211 heures

Compétences certifiées :

- 3.1 – Contribuer à la gestion budgétaire et financière en s'appuyant sur les données comptables constitutifs des projets afin de garantir leur rentabilité et maîtriser les risques financiers.
- 3.2 – Analyser les performances du projet en s'appuyant sur les indicateurs financiers et extra-financiers afin de mettre en évidence les facteurs ou les variables économiques nécessaires à la prise de décision.
- 3.3 – Mettre en œuvre une politique ressources humaines, incluant la dimension du handicap en fonction de la nature des projets afin de garantir une organisation efficace, inclusive et performante et de limiter les risques de conflits internes.

- 3.4 – Identifier le contexte légal en s'appuyant sur les référentiels standards en vigueur (droits, obligations, normes, redevabilité) afin de mesurer les périmètres de responsabilité en matière de sécurité juridique dans le développement des projets.
- 3.5 – Définir les axes de la démarche d'amélioration continue, RSE, RSO en élaborant une méthodologie adaptée afin de mieux appréhender les risques rencontrés ou provoqués par la structure.

Modules de cours :

- Diagnostic financier
- Finance verte
- Qualité de Vie au Travail
- Management responsable - Organisation et capital immatériel
- CSRD, Reporting et KPI : les indicateurs de performance
- Normes et labels
- Droit de l'environnement
- Achats et Sourcing durables
- Ecologie Industrielle et Territoriale (EIT)
- Responsabilité Elargie des Producteurs (REP) et Gestion des déchets

BLOC 4 : Manager et animer des équipes multiculturelles et pluridisciplinaires – 197 heures

Compétences certifiées :

- 4.1 – Manager opérationnellement des équipes pluridisciplinaires et multiculturelles en valorisant les spécificités et les différentes approches culturelles afin de garantir une organisation projet efficace conforme avec ses valeurs et alignée avec les orientations stratégiques des projets.
- 4.2 – Concevoir une communication adaptée en organisant des temps d'échanges avec les équipes projet afin de faciliter l'avancement du projet et le partage d'informations tout au long de sa réalisation.
- 4.3 – Coordonner la gestion de crise en prenant en compte les contextes techniques, organisationnels et managériaux en vue de limiter les impacts sur les projets.
- 4.4 – Mettre en œuvre les techniques de l'intelligence collective en créant les conditions de la co-construction, et de l'innovation afin de favoriser la performance globale du projet.
- 4.5 – Piloter le travail des équipes au quotidien en adoptant une posture adaptée et une guidance claire afin de maintenir un état d'esprit et une ambiance favorisant la motivation, l'implication et la contribution des collaborateurs dans le collectif.
- 4.6 – Accompagner le changement en mobilisant des outils et des méthodes de la conduite du changement afin de sécuriser le développement des projets.

Modules de cours :

- Dynamique de groupe
- Posture du manager responsable
- Ethique Professionnelle et RSO
- Management interculturel
- Conduite du changement
- Gestion de crise
- Anglais

- Manager une équipe
- Accompagner le changement
- Leadership (module HEP)

HORS BLOC DE COMPETENCES – 179 heures

Les modules de cours :

- Rentrée
- Temps de regroupement
- Fondamentaux des sciences dans le développement durable
- Mémoire
- Bilan carbone / Habilitation ABC : Initiation à la méthode Bilan Carbone®
- HEP : Coopération
- Badges C&D
- Inclusion et diversité
- Conférences / Master Class / Tables rondes / Visites

TOTAL HEURES MODULES

980 HEURES

4. Les méthodes et moyens pédagogiques :

Les Méthodes d'enseignement :

L'articulation transversale du programme permet de bâtir une progression pédagogique et d'établir un lien permanent entre les enseignements et les missions réalisées en entreprise.

De plus, des séminaires en lien direct avec l'ensemble des dossiers et travaux professionnels faisant l'objet de rapports et soutenances, sont organisés pour permettre aux salariés de mieux appréhender la complémentarité des enseignements.

Les modules de cours articulent théorie et pratique en permettant aux apprenants d'être acteurs de leur formation. Ils seront au contact d'intervenants experts et professionnels qui permettront de faire lien entre les missions réalisées en entreprise et l'acquisition des compétences certifiées par la formation.

Voici les différentes modalités pédagogiques utilisées à l'IET visant à l'acquisition des compétences :

- Face-à-face pédagogique en synchrone ou asynchrone
- Jeux de rôle et mises en situation professionnelles
- Etudes de cas
- E-learning et blended learning
- Business Games et Mission Consultings
- Conférences, séminaires, rencontres et visites d'entreprise

L'accompagnement pédagogique et technique est maintenu quelle que soit la modalité pédagogique, même lors de phases d'autonomie ou de contenus en e-learning.

Dès leur inscription, les apprenants se voient attribuer une adresse mail et un compte informatique pour accéder au réseau de Wifi de l'école et à la plateforme pédagogique appelée *360 LEARNING*. A partir de cette plateforme, l'apprenant dispose des éléments suivants : supports de cours, documents et exercices, calendriers des études et des stages, guides de l'Apprenant, emplois du temps, actualités et événements de l'école.

CAMPUS RESEAU C&D	
Sécurité	Les locaux sont classés ERP.
Adaptation spécifique des locaux à l'enseignement	Les salariés sont accueillis dans des salles de cours équipées en postes informatiques et vidéoprojecteurs. Ils profitent, en parallèle d'une salle informatique, de photocopieurs et d'imprimantes en libre-service. Dès leur inscription, les salariés se voient attribuer une adresse e-mail et un compte informatique pour accéder au réseau de Wifi de l'école et à l'Extranet du campus.
Bases de données	EUROPRESS : base de presse quotidienne et magazine, française et étrangère (1400 titres de presse) CAIRN : rassemble plus de 240 revues actives en sciences économiques, en sciences politiques liées aux problématiques du développement ainsi que les revues en sociologie et certaines revues d'histoire contemporaine
Extranet pédagogique	Plateforme d'échange entre étudiant, enseignant et administratif qui met à disposition les emplois du temps, les cours des intervenants, les certificats de scolarité, les documents et les informations administratives, les annuaires, etc.
Matériel pédagogique	WIFI gratuit et illimité
Distanciel	Mise en place de salles virtuelles (Teams, webinaire)
Associations	BDE

5. Les moyens d'encadrement

Une équipe d'intervenant assure la qualité de la formation.

La liste est en annexe de ce document, elle est non exhaustive et sera mise à jour lors de la rentrée.

Un référent de la mobilité nationale et internationale est à la disposition des apprenants afin de les accompagner dans leur mobilité au sein de nos campus et à l'international : Philippe Akueson.

- Pour une mobilité nationale : referentmobilitenationale@competences-developpement.fr
- Pour une mobilité internationale : referentmobiliteinternationale@competences-developpement.fr

6. Les suivis et évaluations :

Voici l'ensemble des évaluations certificatives certifiant les compétences de la certification professionnelle :

Bloc	Intitulé	Type d'évaluation	Indiv/groupe	Modalités
BLOC 1 – Définir une stratégie de développement de l'organisation dans son environnement national et/ou international	C1.1 Modalité d'évaluation 1.1	Étude de cas réel <i>Travail en groupe et restitution orale individuelle</i>	Groupe et individuelle	Modalité d'évaluation 1.1 Étude de cas réel <i>Travail en groupe et restitution orale individuelle</i> Sur la base d'un sujet de leur choix, le groupe devra élaborer une

				<p>synthèse écrite d'une politique publique ou d'un appel d'offres et de l'environnement étudié (économique, social, technologique, écologique, ...).</p> <p>Le candidat doit argumenter les choix opérés dans sa restitution orale individuelle.</p> <p><i>Evaluation de la compétence C1.1</i></p>
	<p>C.1.2 à C.1.6 Modalité d'évaluation 1.2</p>	<p><u>Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée</u></p> <p><i>Travail en groupe et restitution individuelle</i></p>	<p>Groupe et individuelle</p>	<p>Modalité d'évaluation 1.2</p> <p><u>Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée</u></p> <p><i>Travail en groupe et restitution individuelle</i></p> <p>Sur la base d'un cahier des charges visant à développer la stratégie interne d'une organisation, le groupe doit élaborer une offre technique et administrative adaptée qui intègre un diagnostic et des préconisations en matière de stratégie de développement d'une activité.</p> <p>Le candidat doit argumenter les choix opérés lors d'une soutenance orale individuelle</p> <p><i>Evaluation des compétences C1.2 à C1.6</i></p>
<p>BLOC 2 – Concevoir des produits, services et procédés dans le cadre de projets à impact</p>	<p>C2.1 à C2.7 Modalité d'évaluation 2</p>	<p><u>Mise en situation professionnelle reconstituée</u></p> <p><i>Travail en groupe et restitution individuelle</i></p>	<p>Groupe et individuelle</p>	<p>Modalité d'évaluation 2</p> <p><u>Mise en situation professionnelle reconstituée</u></p>

<p>social et solidaire</p>			<p><i>Travail en groupe et restitution individuelle</i></p> <p>Sur la base d'un besoin social, sociétal, environnemental réel, le groupe devra élaborer et rédiger dans un dossier de synthèse un prototype de solution permettant de répondre à la problématique identifiée.</p> <p>Le candidat devra argumenter et justifier les productions établies lors d'une soutenance orale individuelle.</p> <p><i>Evaluation des compétences C2.1 à C2.7</i></p>
<p>BLOC 3 – Piloter la mise en œuvre opérationnelle des projets de développement responsables</p>	<p>C 3.1 et C3.2 Modalité d'évaluation 3.1</p>	<p><u>Étude de cas réel ou reconstitué</u> <i>Production écrite individuelle</i></p>	<p>Modalité d'évaluation 3.1</p> <p><u>Étude de cas réel ou reconstitué</u> <i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Sur la base d'un cas portant sur une situation réelle ou fictive, le candidat doit produire une analyse budgétaire, financière et extra-financière.</p> <p><i>Evaluation des compétences C3.1 et C3.2</i></p>
	<p>C 3.3 Modalité d'évaluation 3.2</p>	<p><u>Étude de cas réel ou reconstitué</u> <i>Production écrite individuelle</i></p>	<p>Modalité d'évaluation 3.2</p> <p><u>Étude de cas réel ou reconstitué</u> <i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Sur la base d'un cas portant sur une situation réelle ou fictive, le candidat doit</p>

				<p>proposer une démarche de mise en œuvre d'une politique RH, spécifiquement adaptée au mode projet, inclusive et attentive aux fragilités.</p> <p><i>Evaluation de la compétence C3.3</i></p>
	<p>C3.4 et 3.5 Modalité d'évaluation 3.3</p>	<p><u>Étude de cas réel ou reconstitué</u> <i>Production écrite individuelle</i></p>	<p>Individuelle</p>	<p>Modalité d'évaluation 3.3</p> <p><u>Étude de cas réel ou reconstitué</u> <i>Production écrite individuelle</i></p> <p>Sur la base d'un cas réel ou fictif, le candidat doit proposer un plan d'action portant sur une démarche d'amélioration continue, RSE, RSO aligné sur la législation et la réglementation en vigueur.</p> <p><i>Evaluation des compétences C3.4 et C3.5</i></p>
<p>BLOC 4 – Manager et animer des équipes multiculturelles et pluridisciplinaires</p>	<p>C4.1 à C4.6 Modalité d'évaluation 4</p>	<p><u>Jeu de rôle</u> <i>Évaluation individuelle à partir d'une mise en situation professionnelle</i></p>	<p>Individuelle</p>	<p>Modalité d'évaluation 4</p> <p><u>Jeu de rôle</u> <i>Évaluation individuelle à partir d'une mise en situation professionnelle</i></p> <p>Sur la base d'un jeu de rôle portant sur une problématique de management mettant en scène le candidat avec son équipe, ce dernier est évalué sur sa posture de manager-leader-fédérateur et sur sa capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'adapter à ses interlocuteurs

				- Mettre en place une communication adaptée - Rassurer et encourager son équipe - Fédérer son équipe autour d'un projet et d'un objectif commun <i>Evaluation des compétences C4.1 à C4.6</i>
Hors-bloc	Mémoire	<u>Evaluation écrite et orale</u>	Individuelle	Mémoire Travail écrit limité à 80 pages et soutenance orale individuelle d'une durée de 25 minutes.

En plus des évaluations certificatives, des évaluations formatives viennent suivre la progression des apprenants. Des conseils pédagogiques ont également lieu plusieurs fois dans l'année afin de permettre un suivi régulier des résultats des apprenants.

7. Les conditions d'obtention de la certification professionnelle :

Pour obtenir la certification professionnelle, l'apprenant doit valider les 4 blocs de compétences et le mémoire.

Il doit également pouvoir justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 3 mois soit dans le cadre d'un stage soit un contrat d'alternance.

L'obtention de la certification est prononcée par le jury de délivrance de la certification. La mention du parchemin correspond au certificat enregistré au RNCP. Une attestation de réussite peut, dans l'attente du parchemin, être délivrée au participant, sur demande de celui-ci.

Le Jury de certification émet les avis suivants :

- Admis(e)
- Ajourné(e)

L'apprenant ajourné au jury de certification dispose d'au plus deux ans pour représenter les blocs de compétences non validés.

8. Les modalités d'organisation

Nos campus sont ouverts de 8h00 à 18h00.

Un guide « Bien vivre mon année, le guide de tous les services aux apprenants » est remis chaque année aux apprenants dès leur inscription. Ce guide comporte des informations sur l'accessibilité et l'aménagement du campus.

9. Recueil des appréciations

Dans le cadre de sa démarche qualité, l'école recueille les appréciations des apprenants par module ou à la fin de chaque semestre sous la forme d'un questionnaire de satisfaction en ligne. Il recueille également la satisfaction globale des apprenants en fin de formation.

Les questions portent sur la formation ainsi que sur les conditions de vie et de travail à l'IET.

Les données recueillies sont analysées et permettent d'assoir une démarche d'amélioration de la qualité des cours dispensés.

ANNEXE

Liste des intervenants (liste non exhaustive)

NOM – Prénom	Qualification
AKRIMI Hanan	Consultante QSE
AREVALO Adriana	Enseignante et Consultante Spécialiste en Développement Durable et RSE
AVERSA Caroline	Experte en Management, Ressources Humaines, Ingénierie Pédagogique, Formatrice
BAILEY Marian	Formatrice d'anglais
BEILLEVERT Mylène	Formatrice pitch et dynamique de groupe
BEUCHER Philippe	Coach professionnel
BODIN Loïc	Consultant et formateur
DEL SARTO Xavier	Professeur permanent
DELIANCOURT Cécile	Consultante - Formatrice - Facilitatrice
DUCROS Dominique	Juriste / Intervenant professionnel en Droit
EL AWAD Wadie	Directeur Goodwill Management Nantes
EVEN Kellig	Consultante et formatrice en Innovation et Intelligence collective
FERREIRA Adeline	Responsable service attractivité et développement économique
FRANCOIS-DIEHL Emilie	Co-fondatrice Re-Vert
FREMONT Eloïse	Consultante communication / gestion de projets / ESS
GIRAUD Anne	Consultante en management de la créativité
GUIHENEUF Anne-Laure	Consultante en RSE et égalité professionnelle
HAFFNER Florent	Chargé de projets Energie-Climat
JOUAULT David	Formateur indépendant en finance
KUZIARA Weronika	Consultante en neuromanagement
LADARU Simona	Consultante et Enseignante Indépendante en Supply Chain et Développement Durable
LANOE-CIARLINI Laura	Dirigeante LL&Co

LECOMPTE Jonathan	Formateur Comptabilité Gestion Bureautique Audit Création d'entreprise
LECURIEUX-BELFOND Laura	Consultante et intervenante en formation
LEFOLL Alban	Ingénieur consultant en performance durable
LERMECHIN Pascal	Directeur du développement D3E chez PAPREC
LESEUR Jany	Formatrice
MARQUES Stéphane	Consultant en Responsabilité Numérique des Organisations
MAGNON Mylène	Consultante en transformation
MANSION Lucie	Consultante climat et bilan carbone
MICHAUD Delphine	Fondatrice, consultante et formatrice en Achats Responsables
MONFLIER Karin	Experte RH
MORSCH Gilles	Directeur chez KATALYSE
NOIRAUT Alexandra	Consultante et Formatrice en RSE et Marketing Durable
PERRAUD Bruno	Expert en Typologie et techniques de traitement des déchets
PILLE Sabine	Conseil & formation en négociation complexe, efficience commerciale, gestion des conflits, communication
POTEL Marc	Professeur master 2 Ingénierie psycho-sociale et cognitive
RAIS Maha	Enseignante
ROUX Marielle	Directrice Audit ; Qualité ; RSE ; Achats Responsables
SOREZ Caroline	Formatrice, accompagnatrice et facilitatrice
STEVENS Kristina	Formatrice d'anglais
VERSINI Marc	Professeur permanent
WYTRYKOWSKI Stéphanie	Consultante enjeux sociaux et environnementaux