



L'Institut des métiers
de l'Environnement et
de la Transition écologique

PLAN DE FORMATION

Mastère Manager de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE)

2^{ème} année 2025-2026

Certification professionnelle de niveau 7, « Manager Qualité Hygiène Sécurité Environnement » enregistrée au RNCP sous le numéro [36633](#) par décision du directeur général de France Compétences en date du 01/07/2022, délivrée par l'AIPF IET, codes NSF 200r, 343, 340r.

1. Les objectifs :

La pression exercée par les clients en matière de sécurité et les réglementations conduisent le management des entreprises à engager ou renforcer leur démarche Qualité dont les objectifs stratégiques tendent à faire certifier simultanément trois dispositifs qualité : le management proprement dit de la qualité selon le référentiel ISO 9001, la protection de l'environnement selon le référentiel ISO 14001, la santé et la sécurité au travail ISO 45001 centrée sur la prévention et l'amélioration des dispositifs d'hygiène et de sécurité de l'ensemble des salariés.

Dans un contexte de profond changement du monde du travail intégrant des méthodes de travail de plus en plus complexes, les conditions de travail entrent elles aussi en évolution faisant apparaître de nouveaux types de risques. Il est donc devenu nécessaire d'avoir une approche renouvelée de la santé et de la sécurité au travail. Des méthodologies adaptées sont à établir, permettant aux entreprises de mettre en place une organisation interne structurée pour gérer efficacement la protection des personnes et des biens et mettre en place des mesures de prévention adaptées à leurs activités.

A la fin de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- Elaborer la politique QHSE et le système de management de la qualité (SMQ)
- Piloter et mettre en œuvre le système de management hygiène et sécurité
- Piloter et mettre en œuvre le système de management de l'environnement (SME)
- Elaborer et piloter stratégiquement la politique RSE
- Piloter l'évaluation et l'amélioration continue du système de management QHSE

Le programme Mastère Manager de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) 2^{ème} année est constitué de 490 heures de formation avec l'acquisition de 3 blocs de compétences et le mémoire.

2. Les modalités et conditions d'admission :

Sur épreuves d'admission aux titulaires ou candidats du Bachelor, Licence 3 à dominante technique, scientifique ou tertiaire. Les candidats à la préparation à la certification du titre visé déposent un dossier de candidature assorti d'éléments de preuves (bulletins de notes, curriculum vitae, lettre de motivation, lettre de recommandation).

Les épreuves :

- Ecrit (Coeff 1)
- Logique et raisonnement (Coeff 1)
- Culture générale (Coeff 1)
- Anglais (Coeff 1)
- Oral (Coeff 1)

3. Le contenu de la formation :

Le programme Mastère Manager de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) 2^{ème} année est constitué de 490 heures de formation avec l'acquisition de 3 blocs de compétences et le mémoire.

BLOC 3 : Management des équipes internes et des acteurs externes dans la stratégie QHSE

- Management d'une équipe multidisciplinaire chargée d'assurer les activités QHSE.
- Management de la prévention, clarification des responsabilités de chacun des acteurs et animation de la prévention, anticipation et gestion des situations d'urgence.

2 ^{ème} année	146 heures	<p>Compétences certifiées :</p> <p>C3.1 Engager les parties-prenantes internes QHSE de l'organisation afin d'atteindre les objectifs fixés</p> <p>C3.2 Identifier, créer et organiser les formations QHSE nécessaires en lien avec les services RH afin de s'assurer que l'ensemble du personnel est sensibilisé aux problématiques QSHE et met en oeuvre les bonnes pratiques</p> <p>"C3.3 Analyser les non-conformités et événements indésirables QHSE afin d'identifier et d'intervenir sur les causes et implémenter des plans d'actions correctives</p> <p>Organiser et animer des groupes de travail pour améliorer durablement les processus de l'organisation avec les outils adaptés"</p> <p>C3.4 Réaliser les analyses de risques professionnels (DUER, RPS, risque chimique, accidentologie et REX...) ou liés à la sous-traitance afin d'éliminer ou réduire le niveau de risques en mettant en place des mesures de prévention adéquates et en faisant respecter les consignes de sécurité</p> <p>C3.5 Réaliser une analyse HACCP afin de garantir la sécurité des produits entrants dans la chaîne de production (alimentaire, chimique et médicale...). Réaliser la traçabilité induite par chaque type de produits/services</p> <p>C3.6 Mettre en place une organisation dédiée à la gestion des situations d'urgence ou de crise afin de coordonner la gestion des urgences et secours et évaluer l'efficacité des réponses</p>
------------------------	------------	---

		Modules de cours : QSE et Management Gestion de projet Analyse de risques Gestion de crise Acculturation à l'ergonomie du travail Conduite du changement
--	--	---

BLOC 4 : Mise en œuvre et pilotage d'un système de management global de l'environnement

- Réaliser l'intégration d'un Système de Management Environnemental au sein d'une organisation comme fondement d'une démarche de développement
- Fédérer et faire monter en compétences ses collaborateurs et les parties-prenantes autour d'un projet valorisant

2 ^{ème} année	96 heures	Compétences certifiées C4.1 Mener une analyse environnementale et définir des AES (aspects environnementaux significatifs) afin d'élaborer le système de management environnemental le plus adapté C4.2 Définir et déployer une veille sur la réglementation spécifiquement liée à l'environnement permettant d'assurer la conformité réglementaire de l'organisation C4.3 Piloter une démarche d'éco-conception des produits et services afin de répondre à l'obligation réglementaire et s'engager dans la transition écologique vers des solutions de déconstruction C4.4 Concilier prévention et gestion des déchets dans une optique d'économie circulaire afin d'améliorer la compétitivité de l'entreprise, grâce à la réduction de ses coûts liés à la consommation de ressources et à la valorisation des déchets recyclables. C4.5 Gérer les déchets et externalités négatives des activités économiques et industrielles en conformité avec la réglementation française afin de limiter les nuisances et les risques liés C4.6 Mettre en œuvre une démarche Green IT en animant et formant le personnel à la mesure des indicateurs de performance afin de réduire l'empreinte environnementale et sociale de l'activité informatique et numérique. Modules de cours Enjeux et impacts environnementaux Droit de l'environnement Economie circulaire Démarche Green IT
------------------------	-----------	--

BLOC 5 : Contrôle, évaluation et amélioration continue des processus QHSE

- Pilotage de l'amélioration et de la mesure de l'efficacité des processus à partir d'outils de suivi des processus sous forme de tableau de bord et de plans d'actions.
- Pilotage de l'amélioration et de la mesure de l'efficacité des processus à partir d'outils de suivi des processus sous forme de tableau de bord et de plans d'actions.

2 ^{ème} année	85 heures	<p>Compétences certifiées</p> <p>C5.1 Planifier et réaliser des audits internes d'évaluation afin de fournir l'assurance que les processus de gestion des risques, de gouvernance et de contrôle interne d'une entreprise fonctionnent efficacement</p> <p>C5.2 Gérer le suivi des contrôles réglementaires périodiques, analyser les résultats QHSE afin de proposer les plans d'actions nécessaires pour atteindre les objectifs Participer activement aux enquêtes et analyses des évènements QHSE</p> <p>C5.3 Piloter l'évolution et le suivi des indicateurs QHSE afin de garantir l'efficacité du système</p> <p>C5.4 Suivre les audits externes et assurer l'interface avec les organismes certificateurs/accréditeurs afin de faciliter leurs interventions et répondre à leurs sollicitations avec pertinence et diligence</p> <p>C5.5 Dresser le bilan des résultats et travailler sur les écarts constatés à l'issue des audits et visites qualité (écarts, point de non-qualité et déviations ...) afin de procéder aux actions correctives nécessaires</p> <p>Modules de cours</p> <p>Audit interne Amélioration continue Indicateurs de performance Audits externes Bilan et résultats</p>
------------------------	-----------	--

BLOC HORS COMPETENCES

2 ^{ème} année	163 heures	<p>Recherche mémoire Conférence, master class, visites HEP Leadership Learning Expedition Anglais Rentrée et temps d'échange</p>
------------------------	------------	--

TOTAL HEURES MODULES (des deux années) :

490 HEURES

4. Les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

Les Méthodes d'enseignement :

L'articulation transversale du programme permet de bâtir une progression pédagogique et d'établir un lien permanent entre les enseignements et les missions réalisées en entreprise.

De plus, des séminaires en lien direct avec l'ensemble des dossiers et travaux professionnels faisant l'objet de rapports et soutenances, sont organisés pour permettre aux salariés de mieux appréhender la complémentarité des enseignements.

Les modules de cours articulent théorie et pratique en permettant aux apprenants d'être acteurs de leur formation. Ils seront au contact d'intervenants experts et professionnels qui permettront de faire lien entre les missions réalisées en entreprise et l'acquisition des compétences certifiées par la formation.

Voici les différentes modalités pédagogiques utilisées à l'IET visant à l'acquisition des compétences :

- Face-à-face pédagogique en synchrone ou asynchrone
- Jeux de rôle et mises en situation professionnelles
- Etudes de cas
- E-learning et blended learning
- Business Games et Mission Consultings
- Conférences, séminaires, rencontres et visites d'entreprise

L'accompagnement pédagogique et technique est maintenu quelle que soit la modalité pédagogique, même lors de phases d'autonomie ou de contenus en e-learning.

Dès leur inscription, les apprenants se voient attribuer une adresse mail et un compte informatique pour accéder au réseau de Wifi de l'école et à la plateforme pédagogique appelée *360 LEARNING*. A partir de cette plateforme, l'apprenant dispose des éléments suivants : supports de cours, documents et exercices, calendriers des études et des stages, guides de l'Apprenant, emplois du temps, actualités et événements de l'école.

	CAMPUS RESEAU C&D
Sécurité	Les locaux sont classés ERP.
Adaptation spécifique des locaux à l'enseignement	Les salariés sont accueillis dans des salles de cours équipées en postes informatiques et vidéoprojecteurs. Ils profitent, en parallèle d'une salle informatique, de photocopieurs et d'imprimantes en libre-service. Dès leur inscription, les salariés se voient attribuer une adresse e-mail et un compte informatique pour accéder au réseau de Wifi de l'école et à l'Extranet du campus.
Bases de données	EUROPRESS : base de presse quotidienne et magazine, française et étrangère (1400 titres de presse) CAIRN : rassemble plus de 240 revues actives en sciences économiques, en sciences politiques liées aux problématiques du développement ainsi que les revues en sociologie et certaines revues d'histoire contemporaine
Extranet pédagogique	Plateforme d'échange entre étudiant, enseignant et administratif qui met à disposition les emplois du temps, les cours des intervenants, les certificats de scolarité, les documents et les informations administratives, les annuaires, etc.
Matériel pédagogique	WIFI gratuit et illimité
Distanciel	Mise en place de salles virtuelles (Teams, webinaire)
Associations	BDE

5. Les moyens d'encadrement

Une équipe d'intervenant assure la qualité de la formation.

La liste est en annexe de ce document, elle est non exhaustive et sera mise à jour lors de la rentrée.

Un référent de la mobilité nationale et internationale est à la disposition des apprenants afin de les accompagner dans leur mobilité au sein de nos campus et à l'international : Philippe Akueson.

- Pour une mobilité nationale : referentmobilitenationale@competences-developpement.fr
- Pour une mobilité internationale : referentmobiliteinternationale@competences-developpement.fr

6. Les suivis et les évaluations :

Voici l'ensemble des évaluations certificatives certifiant les compétences de la certification professionnelle :

2ème année				
Bloc	Intitulé	Type d'évaluation	Indiv/ groupe	Modalités
BLOC 1 : Elaboration et négociation de la politique QHSE	Validé en première année			
BLOC 2 : Elaboration et déploiement du système de management QHSE	Validé en première année			
BLOC 3 : Management des équipes internes et des acteurs externes dans la stratégie QHSE	C3.1 à C3.6 Dossier pratique en groupe de 3/4 personnes de mise en place d'un plan d'organisation managérial QHSE	Ecrit + oral	Groupe	Dossier soutenu devant un jury de 2 personnes, un professionnel Manager QHSE et un formateur du bloc 3. Soutenance d'une durée de 1h00
BLOC 4 : Mise en oeuvre et pilotage d'un système de management global de l'environnement	C4.1 à C4.6 Dossier pratique en groupe de 3/4 personnes de mise en place d'un plan d'organisation managérial QHSE	Ecrit	Groupe	Dossier soutenu devant un jury de 2 personnes, un professionnel Manager QHSE et un formateur du bloc 3. Soutenance d'une durée de 1h00
BLOC 5 – Contrôle, évaluation et amélioration	C5.1 à C5.2 Exercice pratique de planification des audits et de gestion des résultats	Ecrit	Binôme	Temps limité à l'appréciation de l'intervenant.e

continue des processus QHSE	C5.3 à C5.4 Cas pratique de pilotage et de préparation/facilitation des interventions des organismes extérieurs.	Ecrit	A l'appréciation de l'intervenant.e	Temps limité à l'appréciation de l'intervenant.e
	C5.5 Exercice pratique individuel d'analyse et des résultats d'audits et plan d'actions associé.	Ecrit	Indiv	Temps limité à l'appréciation de l'intervenant.e
BLOC 6 : Elaboration et pilotage stratégique de la politique RSE de l'organisation	Validé en première année			

7. Les conditions d'obtention de la certification professionnelle :

Pour obtenir la certification professionnelle, l'apprenant doit valider les 6 blocs de compétences et le mémoire.

Il doit également pouvoir justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 3 mois soit dans le cadre d'un stage soit un contrat d'alternance.

L'obtention de la certification est prononcée par le jury de délivrance de la certification. La mention du parchemin correspond au certificat enregistré au RNCP. Une attestation de réussite peut, dans l'attente du parchemin, être délivrée au participant, sur demande de celui-ci.

Le Jury de certification émet les avis suivants :

- Admis(e)
- Ajourné(e)

L'apprenant ajourné au jury de certification dispose d'au plus deux ans pour représenter les blocs de compétences non validés.

8. Les modalités d'organisation

Nos campus sont ouverts de 8h00 à 18h00.

Un guide « Bien vivre mon année, le guide de tous les services aux apprenants » est remis chaque année aux apprenants dès leur inscription. Ce guide comporte des informations sur l'accessibilité et l'aménagement du campus.

9. Recueil des appréciations

Dans le cadre de sa démarche qualité, l'école recueille les appréciations des apprenants par module ou à la fin de chaque semestre sous la forme d'un questionnaire de satisfaction en ligne. Il recueille également la satisfaction globale des apprenants en fin de formation.

Les questions portent sur la formation ainsi que sur les conditions de vie et de travail à l'IET.

Les données recueillies sont analysées et permettent d'asseoir une démarche d'amélioration de la qualité des cours dispensés.

ANNEXE

Liste des intervenants (liste non exhaustive)

NOM – Prénom	Qualification
AKRIMI Hanen	Consultante QSE
AREVALO Adriana	Enseignante et Consultante Spécialiste en Développement Durable et RSE
AVERSA Caroline	Experte en Management, Ressources Humaines, Ingénierie Pédagogique, Formatrice
BAILEY Marian	Formatrice d'anglais
BAURAING Eddy	Senior AUDITEUR QSE
BERLIOZ Sophie	Formatrice en droit
BEUCHER Philippe	Coach professionnel
CHARNAY Florence	Ingénieure d'étude CNRS
CHIKHAOUI Amel	Consultante Risk management & QSSE
DEL SARTO Xavier	Professeur permanent
DELIANCOURT Cécile	Consultante - Formatrice - Facilitatrice
DESILLE Freddy	Ingénieur Prévention des risques et Ingénieur LEAN
DUCROS Dominique	Juriste / Intervenant professionnel en Droit
FLECHEUX Bertrand	Manager de transition, Formateur, Consultant
FLEURY Alexandre	Consultant/Formateur Transition écologique
FRANCOIS-DIEHL Emilie	Co-fondatrice Re-Vert
GIRAUDET Pascale	Consultante en Agro-alimentaire et Cosmétique
GUERNIC Jean	Dirigeant de PREMANIS
KUZIARA Weronika	Consultante en neuromanagement
LANOE-CIARLINI Laura	Dirigeante LL&Co
LECOMPTE Jonathan	Formateur Comptabilité Gestion Bureautique Audit Création d'entreprise
LECURIEUX-BELFOND Laura	Consultante et intervenante en formation
LERMECHIN Pascal	Directeur du développement D3E chez PAPREC
LESEUR Jany	Formatrice
LESIGNE Erwan	Formateur d'anglais
LOIS Joséphine	Consultante environnemental
MAGNON Mylène	Consultante en transformation
MENARD Lise	Psychologue et Formatrice, Handicap, Inclusion et biodiversité humaine
MINTZ Maeva	CEO à Safety Mindset, consultante QSE

MIRANDA Durley	Conseillère en formation et ingénierie pédagogique en relations internationales et développement durable
MONFLIER Karin	Experte RH
MONNIER Stella	Ecopsychologue et formatrice
MORSCH Gilles	Directeur chez KATALYSE
NOIRAUT Alexandra	Consultante et Formatrice en RSE et Marketing Durable
PERRIER Florence	Consultante en stratégie et accompagnement, transition écologique et numérique
PILLE Sabine	Conseil & formation en négociation complexe, efficacité commerciale, gestion des conflits, communication
PIROTAIS Elvina	Consultante en Management & Innovation
POTEL Marc	Professeur master 2 Ingénierie psycho-sociale et cognitive
RAIS Maha	Enseignante
REQUILLARD Mickaël	Fondateur de LA FABRIQUE DE LA PERFORMANCE - Formations et accompagnement
ROULENQ Florence	Directrice Marketing Externalisé
SOREZ Caroline	Formatrice, accompagnatrice et facilitatrice