



Bac  
à Bac +5

École fondée en 1981

Réinventez  
le voyage



# IEFT, vivons une aventure ensemble !

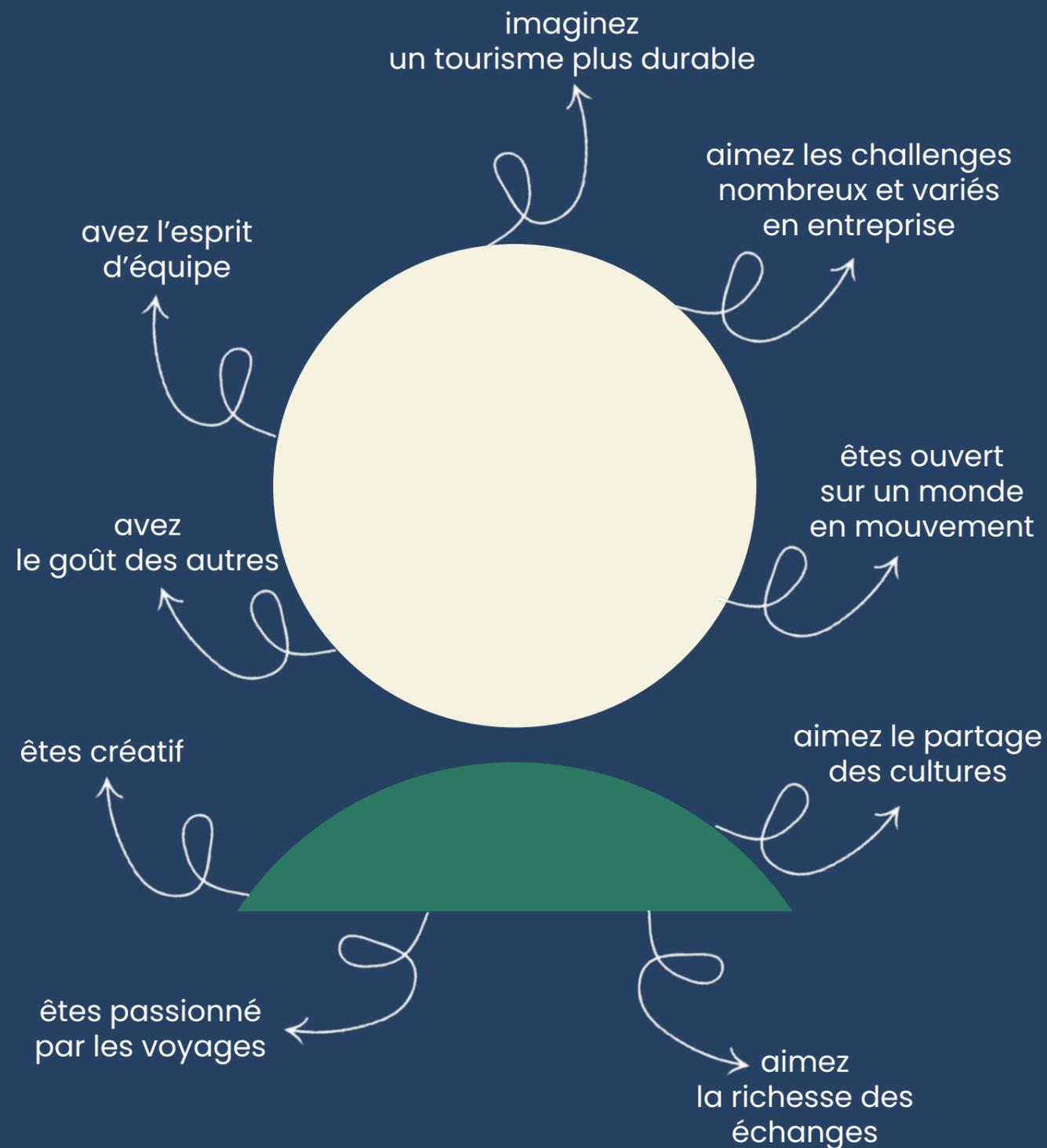


Nous sommes une école des tourisms avec pour envie de faire rêver et d'apporter du bonheur aux parties prenantes : apprenants, entreprises, institutionnels, parents, collaborateurs.

### NOS VALEURS :

- Authenticité : chaque individu est unique, possède sa propre histoire et apporte à l'autre. Il a le droit à l'erreur et le droit à la différence. Nous favorisons la mixité des cultures, la richesse des échanges et l'authenticité des rencontres
- Altruisme : apprendre, échanger et vivre dans un environnement empreint d'humilité, de générosité et d'ouverture d'esprit.
- "Think different" : nous vous apprenons à penser autrement et à questionner l'industrie touristique pour faire évoluer la manière de consommer les voyages et faire se rencontrer le monde.

# Vous...



# Bienvenue à l'IEFT !

# Réinventez le voyage.

**L'IEFT est l'école du management du tourisme.  
Nous sommes l'école des tourisms et des voyages.**

**Votre voyage d'apprenant :**

- Pour développer vos compétences et vivre une expérience unique dans votre formation.

**Le voyage du professionnel que vous serez demain :**

- Pour impacter de manière responsable le secteur du tourisme en réinventant la filière.

**Les voyages de toutes les formes de tourisme :**

- Plus libres, agiles, responsables, ouverts sur le monde et curieux.

**Oui. Vivons curieux !**

Apprenons différemment, adaptons-nous aux métiers et aux nouveaux voyageurs. Développons notre goût de l'autre et de la découverte. Apprenons à apprendre ensemble.

Demain, vous affirmerez vos compétences grâce à un socle de connaissances solides, et aussi votre capacité à faire grandir cette passion du voyage que nous vous transmettons.

Rejoignez-nous dans ce hub qu'est l'IEFT. Dans lequel se retrouvent les professionnels du tourisme, les apprenants et les organismes régionaux.

**Et maintenant,  
avançons ensemble !**

---

JULIEN BRILLAT,  
directeur des écoles IEFT

IEFT, vivons une aventure ensemble !	2-3	Les métiers du tourisme	14-15
Éditorial	4-5	Nos formations	16-19
Notre histoire	7	Comment intégrer l'IEFT, inscription et formalités	20-21
Notre école en chiffres	8-9	Nos engagements	22-23
Notre pédagogie de l'encouragement et de l'accompagnement	10-11	Nos services sur mesure	24-25
Savoir-être	12-13		

# L'école de management du tourisme



## BIENVENUE À BORD !

Vue comme un hub de professionnels du tourisme, de territoires et d'apprenants, l'IEFT Tourism Management School place au centre de sa pédagogie l'environnement mouvant de l'industrie touristique. Nous misons sur des cursus évolutifs, en relation étroite avec le monde du travail

### Notre ADN ?

Inspirer de nouvelles expériences et développer l'innovation

### Notre ambition ?

Former nos étudiants en favorisant l'insertion professionnelle dans les nouveaux métiers du tourisme.

### Notre promesse ?

Celle d'une aventure humaine et interculturelle, encourageant la création de liens et le partage d'expériences pour former les professionnels de demain.

Oui, à l'IEFT, nous pensons le tourisme différemment, parce que nous faisons se rencontrer les mondes, peuples et cultures, grâce à nos valeurs, qui font la fierté de notre école.

## L'IEFT fait partie du réseau Compétences et Développement, un réseau d'écoles et de centres de formation implanté dans plus de 45 campus en France et à l'international.

Ses 14 écoles proposent des formations de Bac à Bac+5, du BTS au Master, qui préparent à de nombreux métiers dans différentes spécialisations : développement durable, ingénierie informatique, architecture intérieure, business développement, commerce et marketing, tourisme, technologies de l'environnement, management et entrepreneuriat, finance d'entreprise, agrobusiness, relations internationales, communication, technique et expertise digitale.

Avec plus de 15 000 apprenants, le réseau Compétences et Développement fait partie des leaders de l'enseignement supérieur privé en France. Il s'est donné pour mission de former des professionnels opérationnels, autonomes, sensibles à l'innovation et à l'esprit d'entreprise, ouverts à l'international.

## COMPÉTENCES & DÉVELOPPEMENT

Réseau d'écoles et de centres de formation

## Entrez dans notre histoire

### 1981,

depuis 40 ans, l'IEFT intègre les étudiants, les territoires et les entreprises au cœur de son projet pédagogique. Cette volonté est dans l'ADN d'une histoire qui a débuté en 1981 avec une formation BTS Tourisme.

Au début des années 90, l'offre de formation se diversifie. Puis vient un partenariat solide avec le groupe ACCOR qui permet à l'IEFT de gagner en notoriété dans le secteur de l'hôtellerie.

Dans les années 2000, l'IEFT engage une nouvelle collaboration avec l'école «UET-Nouvelles Frontières». Elle conserve l'offre de formation du voyageur ainsi qu'un état d'esprit responsable et engagé.

Depuis 40 ans, notre objectif est toujours le même : former les professionnels de demain en favorisant l'insertion professionnelle dans les nouveaux métiers du tourisme.

**En 2023 l'IEFT c'est : 4 campus, 6 programmes de formation** (1 BTS, 2 bachelors, et 2 MBA).

## NOTRE ORGANISME ET NOTRE CFA

Les actions de formation professionnelle (actions de formation, apprentissage) sous la marque IEF sont déployées par l'organisme de formation et CFA Compétences Pro.

Compétences Pro est enregistré sous le n°11921788192 auprès de la DREETS.

Son siège social est situé au 20 bis Jardins Boieldieu, 92071 La Défense (SIRET n° 389617564 00056).

Compétences Pro appartient au réseau Compétences et Développement, un des pionniers et leaders de l'Enseignement Supérieur Privé en France.

Compétences Pro a obtenu en novembre 2021 la certification unique nationale QUALIOP pour les actions concourant au développement des compétences suivantes :

- Les actions de formations,
- Les actions de formation par l'apprentissage,
- Les actions permettant de valider des Acquis de l'Expérience.

# Une école...

4

Campus



96.8 %

de réussite au BTS  
Tourisme en 2023



90 %

des enseignants  
issus du monde  
professionnel

250

entreprises  
partenaires



1

BTS  
Tourisme



300

Apprenants

2

Bachelors  
Tourisme



2

MBA  
Tourisme

2 000

Diplômés



70 %

Taux d'insertion  
dans les 6  
premiers mois

## Un réseau de partenaires

Plus de 250 entreprises  
partenaires



Evi HoB



LUFTHANSA GROUP



# L'employabilité au cœur de notre pédagogie

**Depuis plus de 40 ans,  
nous sommes une école  
professionnalisante.**

Nous formons les futurs acteurs  
du tourisme qui sont opérationnels,  
agiles et responsables, capables  
d'intégrer les multiples secteurs du  
tourisme dès leur sortie d'école.

**Encouragement  
Accompagnement  
Suivi personnalisé  
Ouverture sur le monde  
Liens avec les entreprises  
Innovation**

## UN ÉCOSYSTÈME PÉDAGOGIQUE

Au sein de nos programmes,  
via les expériences ou les projets  
d'apprentissage, nous favorisons  
l'insertion professionnelle et le lien  
permanent avec le terrain.

- \* **Avec des cours dispensés  
par des professionnels du  
tourisme.**
- \* **En favorisant l'immersion,  
les stages, les rencontres**  
(conférences, masterclasses, etc.)  
et la mise en pratique des  
connaissances théoriques.
- \* **Aux côtés de nos entreprises  
partenaires** impliquées dans  
notre projet pédagogique.

## Quels projets professionnels proposons-nous à nos apprenants ?

- \* Construire une offre touristique.
- \* Promouvoir un territoire/  
une destination/une structure.
- \* Manager un projet d'affaires  
online.
- \* Exploiter un point de vente.
- \* Gérer une structure : hébergement,  
complexe de loisirs, espace  
culturel, lieu événementiel, parcs  
d'attractions, agences de voyages,  
tour-opérateurs.
- \* Organiser des événements, des  
animations, des conférences et  
des expositions.



Découvrez  
les témoignages  
de nos diplômés

## Nos partenaires

Pour favoriser l'intégration de nos apprenants, mais également pour avoir une approche professionnalisante des métiers du tourisme, nous développons sans cesse des accords de partenariat avec entreprises et institutionnels. Notre objectif est de permettre à nos apprenants de découvrir de l'intérieur le secteur du tourisme grâce à des visites d'entreprises, grâce à l'intervention sur nos campus de professionnels ou encore grâce à l'organisation d'événements communs. Que ce soit de grand nom du tourisme ou des acteurs locaux, au total c'est plus de 250 partenaires qui font confiance à l'IEFT et qui aident nos apprenants tout au long de leurs parcours de formation.

Parmi nos partenaires citons : Costa, Huttopia, Yelloh ! Villages, Lufthansa Group, Espace, ATD, Séminaires Business Event, Worldia.

Retrouvez le témoignage  
de Yelloh! Villages



Retrouvez le témoignage de  
Office de Tourisme  
de Val d'Isère



## Un réseau de partenaires

Plus de **250 entreprises partenaires**



**L'association ou le service des anciens  
élèves de l'IEFT a pour objectif de vous  
aider à chaque moment clés de votre  
vie d'apprenant :**

- \* Pendant votre scolarité, témoignages,  
coaching, soirée thématiques, offres  
de stages, alternance vous seront  
proposés par nos alumnis.
- \* Lors de votre diplomation, pour vous  
aider dans votre employabilité et  
faciliter ainsi votre intégration sur le  
marché de l'emploi ou de la création  
d'entreprise
- \* Dans votre future vie professionnelle  
ce réseau sera toujours présent  
pour proposer des événements, des  
rencontres, du networking ainsi que  
des formations complémentaires pour  
accompagner votre formation tout au  
long de votre vie

# Un enseignement unique orienté sur le savoir-être



**HEP**  
EDUCATION

## REVELEZ VOTRE POTENTIEL HUMAIN AVEC LE PARCOURS EDUCATIF HEP

En choisissant d'étudier dans une école du réseau **Compétences & Développement**, vous accédez à un parcours exclusif de **115 heures** dédié aux **Compétences humaines** en complément des savoir-faire métiers. Ce parcours, directement intégré dans votre cursus d'apprentissage, permet de développer 5 compétences essentielles pour imaginer et mettre en œuvre des solutions pour répondre aux enjeux majeurs de notre époque : **CREATIVITE, ESPRIT CRITIQUE, ÉTHIQUE, COOPÉRATION, LEADERSHIP.**

Combinées entre-elles, ces 5 compétences permettront à chacun d'exprimer son véritable **potentiel humain.**

**Ce parcours transverse, exclusif et inédit, est intégré dans chaque année de chaque programme et accompagne tous les apprenants de l'IEFT afin qu'ils puissent :**

- Comprendre les grandes transitions : professionnelles, sociales, environnementales et technologiques
- S'engager avec l'envie et les moyens d'y prendre part
- Mettre en œuvre, quelle que soit leur expertise métier, des solutions concrètes face aux défis auxquels ils sont confrontés

**Le parcours éducatif HEP est constitué de :**

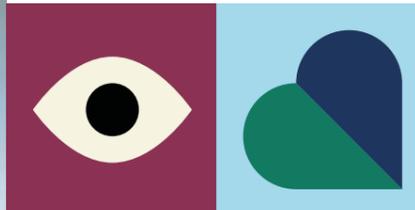
- Cinq modules de 20 heures sur chacune des 5 compétences avec des travaux et activités portant sur des enjeux citoyens et professionnels et donnant lieu à des crédits ECTS\*
- D'expériences pédagogiques à fort impact émotionnel qui permettent, en 3 ou 4 heures, d'approfondir les enseignements et stimuler l'élan collectif

L'ensemble du parcours donne lieu à une reconnaissance des compétences acquises et permet une double diplomation par la mise en place d'un dispositif de badges : le diplôme de l'IEFT + le passeport HEP avec un badge pour chaque compétence acquise



FIGS EDUCATION est le service C&D dédié à l'accompagnement des étudiants internationaux et ultramarins dans leur projet d'études en France hexagonale au sein de nos écoles. Implanté dans 15 pays FIGS Education assure le suivi des étudiants depuis leur pays d'origine jusqu'à leur arrivée dans nos campus : orientation, entretiens d'admission, accompagnement VISA, aide logement etc.

**FIGS EDUCATION**  
L'expérience académique française



**BTS UP**®  
by IEFT

## INTÉGREZ UN BTS ET UNE GRANDE ÉCOLE À LA FOIS

Le BTS UP de #IEFT permet de préparer un diplôme d'Etat au sein d'une grande école #Management et d'accéder de façon facilitée à un vaste choix de Bachelor pour une possible poursuite d'étude.

Durant son parcours de formation, l'apprenant bénéficie d'un accompagnement personnalisé visant l'obtention de son diplôme et la construction de son projet professionnel.

Les points forts :

- un campus dynamisé par la vie associative
- un réseau d'entreprises mobilisées pour aider à votre recherche de stage, d'alternance ou d'emploi
- des partenariats pour bénéficier de services tels que l'aide au logement, prêts bancaires ...

**VIVA MUNDI**®  
L'ÉCOLE DE LANGUES  
POUR APPRENDRE LE MONDE

Viva Mundi, c'est **l'école de langues pour apprendre le monde.**

Nos formations donnent à chacun les clés linguistiques, sociales et culturelles pour **penser, parler et agir en citoyen du monde.**

Que vous soyez **étudiant, professionnel, en recherche d'emploi** ou simplement **avide d'aller à la rencontre du monde**, nos formations vous attendent partout en **France et à l'international.**

Découvrez plus de **21 langues** au contact de **formateurs natifs et qualifiés**, et explorez ce qui fait l'individualité de chaque culture et communauté par le biais d'activités ludiques et engageantes.

En **présentiel** comme en **distanciel**, l'école vous fera voyager au gré des leçons, en évoluant dans un **cours à taille humaine** où l'accent est mis sur la parole et l'interaction.

Choisissez Viva Mundi et **ouvrez-vous les portes d'un monde sans frontières.**

Pour plus d'informations,  
rendez-vous  
sur [vivamundi.fr](http://vivamundi.fr)



# Découvrez les métiers du tourisme

 Secteur qui recrute !

Plus de 100 métiers du bac+2 au bac+5

## Conseiller Voyage Loisirs/Affaires

Le métier de conseiller voyages consiste à étudier les besoins des futurs voyageurs et à leur proposer un séjour correspondant à leurs attentes tout en respectant le budget qu'ils s'étaient fixé. Il traite les réservations de transport, d'hébergement, mais aussi parfois d'excursions et d'activités. Les produits proposés peuvent prendre la forme d'un forfait ou bien d'un séjour à la carte, voire sur mesure.

## Chef de produit touristique

Le chef de produit touristique élabore des voyages clés en main. Spécialisé sur une zone géographique (Amérique latine, Asie...), il connaît très bien la région dont il s'occupe. Il élabore avec ses correspondants locaux (les réceptifs) le voyage : établissement d'un circuit, choix des lieux de visite, des hôtels et modes de transport etc. Il est tenu de dégager une marge bénéficiaire préétablie par son employeur, il négocie chaque prestation pour aboutir à un prix forfaitaire toujours plus compétitif.

## Délégué réceptif à l'étranger

Le délégué réceptif suit de très près le bon déroulement des circuits et des voyages organisés. Il accueille les clients à leur arrivée à destination. Il s'assure du suivi des séjours et de la conformité des prestations vendues. Il peut également conseiller et commercialiser des prestations supplémentaires : excursions, location de voiture par exemple.

## Chargé de projet événementiel

Le chargé de projet événementiel conçoit l'événement qui répondra le mieux à la demande d'un client. Il négocie avec lui le budget de l'opération. Si le client veut un événement spectaculaire, il doit alors trouver l'idée originale qui retiendra son attention. En entreprise, son quotidien est plutôt d'organiser des colloques, des séminaires, des sorties de groupes, etc. Il travaille en agence (service groupe) ou sur des structures touristiques (territoires, hôtels, châteaux... Une polyvalence commerciale est souvent exigée.

## Responsable Hébergement Touristique

Le/la responsable d'hébergement touristique gère l'activité de son site dans ses dimensions opérationnelles, humaines, commerciales et budgétaires. Il/elle a pour mission d'encadrer le travail d'équipes pluridisciplinaires (accueil, entretien, animation, restauration...). Il exerce son métier en hôtellerie de luxe, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air tant en France qu'à l'international.

## Business Travel Manager

Il organise les déplacements professionnels en agence ou en entreprise. Il achète les prestations voyages et/ou participe à leur achat : veille marché, sélection des prestataires (hôtels, aériens, loueurs de voitures...). Il s'assure de la qualité des services. En coopération avec les DRH il élabore la politique voyage de l'entreprise. Il s'occupe des moyens de paiement. Il établit un reporting complet : analyse des coûts, suivi des performances ; contrôle des tarifs négociés.

## Directeur commercial/marketing hôtellerie

Le directeur commercial est rattaché à la direction générale de l'hôtel. Il élabore la stratégie commerciale et marketing de l'établissement. Dans certains cas, il en supervise aussi la communication externe et les relations presse. Il détermine donc les objectifs à atteindre, les prévisions de vente, les budgets et participe de manière ardue aux négociations commerciales. Pour définir la politique tarifaire de l'établissement, le directeur commercial travaille souvent en collaboration avec le revenu manager.

## Responsable de Projets de Développement Touristique

Le responsable de projets de développement élabore même une veille territoriale et sectorielle pour détecter les nouvelles tendances et proposer une offre touristique innovante : séjours thématique, voyage aventure, tourisme écologique... Son objectif : accroître l'attractivité et le flux touristique en dévoilant les plus beaux trésors de son territoire. Pour mener à bien sa mission, le responsable de projets de développement doit se constituer un réseau très étendu de partenaires et de professionnels. Il doit également être incollable sur son territoire.

## Paroles d'albumnis



ERICKA

Sales - IEFT Lyon - Promotion 2021

« J'ai contacté l'école et mon premier contact avec une personne de l'administration fut des meilleurs, j'ai été marqué par le discours motivant et surtout par l'échange sincère et ouvert que nous avons eu. J'ai apprécié l'IEFT pour la proximité que nous avons avec les professeurs, les professionnels et l'administration. J'ai toujours senti que nous étions placé en professionnels et cela est très valorisant »



Retrouvez l'ensemble du témoignage



CLÉMENCE

Chargée de marketing territorial- IEFT Lyon - Promotion 2021

« Dès mon plus jeune âge, j'ai pas mal voyagé avec mes parents. De là est née ma volonté de travailler dans la filière touristique et mon appétence pour l'anglais. Aussi en 2018, j'intègre naturellement l'IEFT en BTS puis en Bachelor suivi en alternance dans l'agence de communication TO-IBIZA.COM. »



Retrouvez l'ensemble du témoignage



# Nos programmes, Votre cursus du bac au bac+5



# Nos programmes, Votre cursus



**Voyamar,  
Austral Lagons,  
Héliades**  
les tour-opérateurs de  
Marietton Développement,  
partenaires du  
**BTS Tourisme IEFT**

**En savoir +**

**Cursus en initial**

- Learning Expedition en France ou à l'international
- Possibilités de stages à l'étranger avec nos partenaires comme Kappa Club
- Journées d'immersion en entreprise pour affiner son projet
- Participation à des salons professionnels pour gagner en expérience
- Visites de sites : aéroport, centre de congrès, tour-opérateur, bateaux de croisières...
- Conception et organisation d'un voyage en 2ème année
- LV3 optionnelle dans notre école de langues VIVA MUNDI

**Et après le BTS Tourisme ?**

**Itinéraire A**  
Poursuivre vos études avec un Bachelor.

À l'IEFT, nous vous proposons deux spécialisations de niveau Bac+3 :  
Le Bachelor Responsable d'établissement touristique  
Le Bachelor Responsable de développement touristique territorial

**Itinéraire B**  
intégrer le marché de l'emploi

**BTS  
Tourisme**

INITIALE  
ALTERNANCE

BORDEAUX  
LYON  
MONTPELLIER  
NANTES

Diplôme d'Etat BTS Tourisme certifié Niveau 5 délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Code RNCP 35331 – code CPF 37890

**Pour vous, le tourisme est un dialogue permanent avec le monde qui nous entoure ? Vous souhaitez imaginer, créer le voyage de demain et transmettre votre passion ?**

Suivez une formation pluridisciplinaire pour embrasser les spécificités majeures de ce métier, embarquez dans vos bagages de solides compétences afin de vous développer dans une industrie en plein changement !

Découvrir le BTS Tourisme

## Nos étudiants prennent la parole

**SOLIE**  
**BTS Tourisme**  
**Campus de Lyon - Promotion 2023**

« J'aime beaucoup voyager. De plus, je suis extrêmement curieuse et j'aime découvrir de nouvelles cultures, mais aussi faire la promotion d'un territoire, d'une région, tout en respectant les lieux. Etant sensible à notre environnement, je voulais aussi apprendre et apporter de nouvelles idées sur le tourisme durable. »

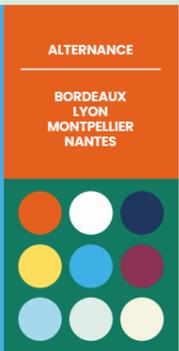
**Retrouvez l'ensemble du témoignage**

**ELIOT**  
**BTS Tourisme**  
**Campus de Lyon - Promotion 2023**

« Dans mes recherches d'orientation, j'ai vu rapidement que le campus et l'école IEFT étaient connus et reconnus. L'offre en alternance est un plus en deuxième année. Les offres sont adaptées parfaitement aux besoins des étudiants. De plus, l'école propose énormément d'opportunités professionnelles »

**Retrouvez l'ensemble du témoignage**

## Bachelor Responsable d'Établissement Touristique



Titre professionnel certifié Niveau 6 « Responsable d'établissement touristique » délivré par Ministère du Travail du plein emploi et de l'insertion - code RNCP 35527

**Vous voulez travailler dans un établissement touristique et en assumer l'organisation et la promotion ?**

Suivez notre formation de gestion d'établissement pour développer vos compétences en management et en relations clients.

Demain, c'est vous qui incarnerez la nouvelle génération des acteurs du tourisme !



Découvrir le Bachelor Responsable d'Établissement Touristique

**BAC+3**

## Bachelor Responsable Développement Touristique Territorial



Titre professionnel certifié Niveau 6 « Responsable de développement touristique territorial » délivré par Ministère du Travail du plein emploi et de l'insertion - code RNCP 35706

**Vous êtes convaincu que le tourisme doit se réinventer au service du terroir ? Pour vous, c'est un enjeu d'avenir qui nous bouleverse déjà ?**

Emparez-vous des bons outils pour décrocher de nombreuses opportunités professionnelles. Demain, c'est vous qui digitaliserez l'industrie touristique !



Découvrir le Bachelor Responsable Développement Touristique Territorial

## MBA Manager de la Stratégie Touristique & Commerciale



Titre professionnel certifié Niveau 7 « Manager de la stratégie commerciale » délivré par AIPF - code RNCP 36518

**Vous avez l'âme d'un manager et les rêves d'un grand voyageur ? Vous souhaitez apporter votre propre vision du tourisme en développant une stratégie innovante ? Révolutionner la filière du tourisme ?**

Intégrez notre formation pour participer demain à renouveler le monde du voyage. À vous de participer au mouvement ! L'industrie touristique a besoin de se renouveler, à vous de faire partie de ce mouvement !



Découvrir le MBA Manager de la Stratégie Touristique & Commerciale

**BAC+5**

## MBA International Tourism Manager



Titre professionnel certifié Niveau 7 « Manager de la stratégie commerciale » délivré par AIPF - Code RNCP 36518

**Pour vous, le tourisme se conjugue nécessairement à l'international ? Vous vous imaginez déjà développer vos projets, manager des équipes et faire s'envoler vos idées ?**

Apprenez à concevoir vos propres stratégies, à créer, piloter une offre et à en déployer l'image partout dans le monde. Entrez sans passeport dans la filière la plus internationale de l'IEFT et faites de votre passion votre futur métier.



Découvrir le MBA International Tourism Manager

### Nos étudiants prennent la parole

**TIFFANY**

**Bachelor Responsable d'établissement Touristique  
Campus de Lyon - Promotion 2023**

« Chaque personne rêve de faire le métier souhaiter, et souvent nous cherchons des postes à responsabilité. Je savais que je souhaitais intégrer ce Bachelor car je pourrais dans un futur plus ou moins proches, exercer le métier de mes rêves : gérer un service ou une structure/hôtelière. »



Retrouvez l'ensemble du témoignage

**ERWAN**

**Bachelor Responsable Développement Touristique Territorial  
Campus de Lyon - Promotion 2023**

« J'ai soutenu un dossier sur « l'avenir des stations de ski sans l'or blanc ». Cette soutenance marque la fin de mon parcours bachelor. J'ai passé 3 ans à l'IEFT avec une reprise d'étude en BTS Tourisme, je me suis épanoui dans ma formation grâce à mon alternance et à la qualité des intervenants. »



Retrouvez l'ensemble du témoignage

### Nos étudiants prennent la parole

**OCÉANE**

**MBA Manager de la Stratégie Touristique & Commerciale  
Campus de Lyon - Promotion 2023**

« J'ai fait le choix de poursuivre mes études en réalisant un MBA dans le Management des Structures Touristiques. Ce MBA ouvre de larges portes, car nous étudions autant le marketing, la finance ou encore le commerce. »



Retrouvez l'ensemble du témoignage

**MARIE**

**MBA International Tourism Manager  
Campus de Lyon - Promotion 2023**

« J'ai choisi de poursuivre mes études en MBA ITM dans la continuité de mon Bachelor Travel & Leisure à l'IEFT car j'étais très satisfaite de l'enseignement proposé. Les intervenants sont des professionnels du tourisme très accueillants et qui ont à cœur de nous transmettre leurs expériences très enrichissantes. »



Retrouvez l'ensemble du témoignage



# Rejoignez-nous, Intégrez l'IEFT

Inscription  
& admission  
en toute simplicité

1 —

## INSCRIVEZ VOUS

en 3 clics

Déposez votre dossier de candidature par courrier ou candidatez en ligne sur [www.ieftourisme.com](http://www.ieftourisme.com)

Déposez votre dossier sur **ParcourSup** pour candidater au **BTS Tourisme en alternance**.

OU

Déposez votre dossier de candidature par courrier ou candidatez en ligne sur [www.ieftourisme.com](http://www.ieftourisme.com) pour le **BTS Tourisme en initial**.

2 —

## PASSEZ NOTRE TEST DE POSITIONNEMENT Entretien de motivation et de culture générale

Délibération sous 48h

3 —

## VOUS ÊTES ADMIS

À nous de réinventer le voyage avec vous !

Votre admission vous donne accès aux infrastructures et réaliser des vie ma vie, participer aux jobdating, aux soirées IEFT, à rencontrer et échanger avec les alumni. Votre vie à l'IEFT commence !

Lors de votre venue dans notre établissement accompagné d'un apprenant vous suivrez 2 heures de cours et vous visiterez l'établissement.

### Le test de positionnement de l'IEFT

#### Admission en BTS :

Test de positionnement sur orthographe,  
Culture générale

LVI

Entretien de mise en situation  
professionnelle

#### Admission en Bachelor :

Test de positionnement sur orthographe  
Culture générale

LVI

Marketing  
Management  
Entretien de motivation

#### Admission en MBA :

Test de positionnement sur orthographe  
Culture générale

LVI

Marketing  
Management  
Entretien de motivation  
Test de négociation



# Nos engagements

## NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Au sein du réseau Compétences et Développement, la direction du Contrôle Interne et de la Qualité assure l'évolution, l'optimisation et la formalisation des processus métiers, selon les orientations stratégiques du réseau, à travers un Système de Management de la Qualité unique, mutualise les bonnes pratiques des écoles et coordonne la démarche d'amélioration continue.

Son objectif est de garantir la satisfaction de toutes les parties prenantes à travers l'organisation et les prestations des écoles.

L'entité juridique qui porte l'activité de l'IEFT, compétences pro a obtenu en novembre 2021 la certification unique nationale QUALIOP1 pour les actions concourant au développement des compétences suivantes :

- Les actions de formations (compétences pro),
- Les actions de formation par l'apprentissage (compétences pro),
- Les actions permettant de valider des Acquis de l'Expérience (compétences pro).

## LES 3 AXES DE NOTRE POLITIQUE INCLUSION

### HANDICAP : UNE CHARTE DE PROGRÈS POUR FAIRE TOUJOURS MIEUX

**Objectif** : faire que tous les campus et les formations de l'IEFT soient accessibles aux personnes en situation de handicap, quel que soit son type : moteur, mental, psychique, visuel, auditif...

**Engagement** : mise en place d'une pédagogie et de dispositifs individualisés adaptés aux personnes en situation de handicap. Chaque apprenant est intégré, accompagné et encouragé au quotidien.

**Actions** : sensibilisation au sein de l'IEFT des formateurs, apprenants, personnels administratifs en faveur de l'épanouissement professionnel et personnel. Accompagnement par des référents handicap tout au long du parcours de formation jusqu'à l'intégration professionnelle. Mise en place d'une « **Charte de progrès pour l'accueil des personnes en situation de handicap** ».

**Contact nos référents handicap** : handicap@reseau-cd.fr

### DISCRIMINATION ET SEXISME : UN COMBAT POUR LA TOLÉRANCE SUR TOUS LES CAMPUS IEFT

**Objectif** : lutter pour le respect des libertés de chacun et de chacune sur l'ensemble de nos campus car la discrimination est un traitement inégalitaire pour celui ou celle qui la subit qui peut prendre de multiples formes.

**Engagements** : l'IEFT s'engage pour défendre la diversité et la tolérance au quotidien dans l'ensemble des campus en France et à l'international afin que soient respectées les valeurs fondamentales comme le respect des différences ; la liberté de choix dans son mode de vie : religion, orientation sexuelle, genre, l'égalité de traitement face à l'emploi : salaire, équité, évolution de carrière.

**Actions** : mise en place d'actions de sensibilisation auprès des apprenants et collaborateurs de l'IEFT durant l'année.

**Contact** : discrimination@reseau-cd.fr

## NOTRE PROMESSE

La qualité de notre accompagnement pédagogique, une vie étudiante et un réseau de partenaires qui vous projettent déjà dans votre vie professionnelle.

## NOTRE CONSEIL ?

Construisez votre parcours en cohérence avec votre cursus, mais aussi avec vos envies et votre personnalité.  
**Nous serons à vos côtés pour vous accompagner.**

## CYBERVIOLENCE : UNE LUTTE PERMANENTE POUR LA LIBERTÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

**Objectif** : lutter contre les actes de cyberviolence qui touchent particulièrement les jeunes qui sont de plus en plus présents sur les réseaux sociaux. De nombreux apprenants qui fréquentent nos campus ont été victimes de ce phénomène dans le passé parfois très tôt, au collège ou à l'école primaire.

**Engagement** : la direction et les enseignants de l'IEFT s'engagent au quotidien à empêcher ou à dénoncer toutes agressions de ce type dont les conséquences sont parfois dramatiques y compris dans le cadre des associations ou diverses activités étudiantes.

**Actions** : des mesures disciplinaires immédiates, prévues dans nos règlements intérieurs, sont prises dès qu'un cas avéré est signalé par la direction ou le personnel de tous les établissements de l'IEFT.

**Contact** : cyberviolence@reseau-cd.fr

# Des services sur mesure

proposés dans les écoles du réseau Compétences et Développement pour vous accompagner dans votre vie d'apprenant.

Logement, financements, mobilité, semestre à l'étranger, poursuite d'études, acquisition d'une compétence complémentaire, tous les sujets importants de la vie quotidienne sont traités par nos équipes, afin de vous apporter un meilleur service. Les partenariats signés par notre réseau avec les entreprises évoluent et s'enrichissent tous les jours.

Sur chacun de nos campus un interlocuteur dédié saura vous accompagner et vous informer au mieux selon vos besoins et votre statut : étudiant ou salarié en alternance.

## ORIENTATION ET EMPLOI

Nous vous proposons un service dédié à l'orientation.

Pendant votre scolarité, dans la période post-diplomation ou dans le cadre d'une éventuelle réorientation, ce service vous proposera un accompagnement animé par des professionnels afin de trouver une formation complémentaire ou faciliter votre insertion professionnelle en fonction de vos vœux et de votre personnalité.

<https://orientation.compétences-développement.com/>



## LOGEMENT ET MOBILITÉ

Nous accompagnons votre mobilité et votre installation en vous proposant les offres de logement des meilleurs acteurs du secteur, publics ou privés.

Grâce aux partenariats mis en place, des services complémentaires sont également proposés comme la prise en charge partielle de votre loyer, le financement de votre déménagement ou encore, la possibilité de financer votre permis de conduire.

Nous facilitons également votre départ à l'étranger si vous souhaitez internationaliser votre cursus, partir en stage ou en année de césure entre deux cycles d'études.

<https://www.ieftourisme.com/admissions/services-aux-etudiants/>



#1jeune1solution



## FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pendant toutes vos études, les écoles et centres de formation du réseau Compétences et Développement vous proposent des formations complémentaires afin d'accroître et d'enrichir vos compétences avec des modules certifiants ou diplômants.

Ces doubles diplômes ou certificats complémentaires sont proposés sur tous nos campus, en ligne ou en présentiel.

Vous souhaitez acquérir ou améliorer une 2ème ou une 3ème langue (Viva Mundi) ? Vous initier au codage ou au développement Web (EPSI) ? Préparer un projet de création d'entreprise (IFAG) ? Établir un plan marketing (IDRAC BS) ? Apprendre à communiquer en période de crise ou encore approfondir la communication RSE (SUP 'DE COM) ? ...

Les 14 écoles du réseau vous offrent un très large choix de modules de spécialisations en fonction de leurs domaines de formation respectifs.

RDV sur : [www.compétences-développement.com](http://www.compétences-développement.com)



## FINANCEMENT DES ÉTUDES

Pour commencer vos études ou les poursuivre, il est possible que vous ayez besoin d'un financement. Nous disposons grâce à nos accords avec différentes banques (établissements nationaux ou caisses de proximité), des meilleures conditions vous permettant de financer vos études dans l'une de nos écoles.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet [www.ieftourisme.com](http://www.ieftourisme.com)



## Réinventez le voyage

### Bordeaux

114, rue Lucien Faure  
33300 Bordeaux

[infobordeaux@iefttourisme.com](mailto:infobordeaux@iefttourisme.com)

05 35 54 49 71

### Lyon

47 rue du Sergent Michel Berthet  
69258 Lyon Cedex 09

[infolyon@iefttourisme.com](mailto:infolyon@iefttourisme.com)

04 72 85 17 40

### Montpellier

Le Thalie - 349 rue de la Cavallade  
34000 Montpellier

[infomontpellier@iefttourisme.com](mailto:infomontpellier@iefttourisme.com)

06 11 86 13 43

### Nantes

16, boulevard Général de Gaulle  
44200 Nantes

[infonantes@iefttourisme.com](mailto:infonantes@iefttourisme.com)

02 85 52 31 30

Établissement d'enseignement supérieur technique privé - Document non contractuel - Juillet 2023

## COMPÉTENCES & DÉVELOPPEMENT

Réseau d'écoles et de centres de formation

Au sein du réseau Compétences et Développement une école peut en cacher une autre.  
Autant d'opportunités pour construire et enrichir en permanence votre parcours de formation.

14 écoles et centres de formation | 16 000 apprenants | 15 bureaux à l'international | 24 campus en France

